

## PACCHETTI VACANZA - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. VALIDITA' OFFERTA & PREZZI

- 1.1 - La presente offerta ha una validita' di 14 (quattordici) giorni.
- 1.2 - I prezzi indicati sono in EURO e comprensivi di tasse.

### 2. PRENOTAZIONI

- 2.1 - La richiesta di prenotazione viene eseguita dal Cliente attraverso la compilazione in tutti i suoi campi ed invio del modulo web (<http://www.kohsamui-thailandia.com/offerte.html>).
- 2.2 - Per la prenotazione e' richiesto il pagamento di un deposito pari al 25% (venticinque%) dell'importo totale;
- 2.3 - La prenotazione e' da considerarsi confermata al ricevimento del deposito cauzionale;
- 2.4 - Ricevuto il deposito cauzionale, *KohSamui-Thailandia.com* provvedera' all'invio della ricevuta dell'avvenuto pagamento e del Voucher relativo, con specificato il programma di viaggio e soggiorno.

### 3. MODALITA' DI PAGAMENTO

3.1 - I pagamenti saranno eseguiti mediante BONIFICO BANCARIO, come di seguito specificato:

- Banca : SIAM COMMERCIAL BANK PCL.
- Indirizzo: 5174 Tesco Lotus Samui Lamai - Koh Samui, Surat Thani 84310 Thailand
- Conto Nr. : 402-139252-3
- Intestato a: ASIATIKA TRAVEL SERVICE Co. Ltd.
- Codice SWIFT : SI CO TH BK
- Causale: codice offerta, come specificato nella prima pagina

3.2 - Le spese per l'esecuzione del bonifico bancario sono a carico del Cliente.

### 4. TERMINI DI PAGAMENTO

- 4.1 - Il pagamento a saldo sara' eseguito dal Cliente entro 14 (quattordici) giorni solari prima della data di arrivo in Thailandia, come specificato nel contratto di vendita;
- 4.2 - Effettuato il pagamento del deposito cauzionale il Cliente dovra' inviare copia della distinta via email ([info@kohsamui-thailandia.com](mailto:info@kohsamui-thailandia.com)) o fax +66 77 232 237.

## 5. MANCATO PAGAMENTO – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

5.1 - Il mancato pagamento a saldo da parte del Cliente entro i termini specificati nel contratto di vendita, comporta la risoluzione ed annullamento del contratto di vendita, oltre alla perdita del deposito cauzionale versato dal Cliente stesso al momento della prenotazione.

## 6. RECESSO DEL CLIENTE

Il Cliente puo' recedere dal contratto, previo:

6.1.1 - Avviso scritto, inviato via email ([info@kohsamui-thailandia.com](mailto:info@kohsamui-thailandia.com)) o fax +66 77 232237 almeno 21 (ventuno) giorni solari prima della data di arrivo in Thailandia, come specificato nel contratto di vendita;

6.1.2 - In tal caso sara' addebitato un importo pari ad EURO 100=(centoeuro) quali spese di annullamento pratica;

6.1.3 - KohSamui-Thailandia.com provvedera' alla restituzione di un importo pari al deposito precedentemente versato, mediante bonifico bancario entro 7 (sette) giorni dal ricevimento dell'avviso di cui sopra.

6.1.4 - Le spese bancarie per il bonifico sono a carico del Cliente;

6.1.5 - Il mancato invio dell'avviso entro i termini sopra specificati, comporta la risoluzione ed annullamento del contratto di vendita, oltre alla perdita del deposito cauzionale pagato al momento della prenotazione.

## 7. MODIFICHE DAL PROGRAMMA DI VIAGGIO (PRIMA DELLA PARTENZA)

7.1 - Ogni modifica del Programma di Viaggio e Soggiorno prenotato, comporta il pagamento di un importo pari ad EURO 40=(quarantaeuro), quali spese di modifica pratica.

## 8. MODIFICHE DAL PROGRAMMA DI VIAGGIO (DOPO LA PARTENZA)

8.1 - Nel caso in cui l'organizzatore del pacchetto turistico si trovi nell'impossibilita' di fornire i servizi previsti nel contratto di vendita – esclusi eventuali eventi causati da calamita' naturali o di ordine pubblico - lo stesso dovra' predisporre soluzioni alternative senza supplementi di prezzo.

## 9. SOSTITUZIONI

Il Cliente rinunciatario puo' farsi sostituire da un'altra persona; in tal caso:

- 9.1 - Il Cliente dovra' inviare un avviso scritto, via email ([info@kohsamui-thailandia.com](mailto:info@kohsamui-thailandia.com)) o fax +66 77 232237, almeno 14 (quattordici) giorni solari prima della data di arrivo in Thailandia, come specificato nel contratto di vendita;
- 9.2 - Il Cessionario soddisfi tutti i requisiti richiesti per quel che riguarda il passaporto, visti ed eventuali certificati sanitari;
- 9.3 - Il pagamento a cura del Cessionario di un importo pari ad EURO 40=(quarantaeuro), quali spese di modifica pratica, almeno 14 (quattordici) giorni solari prima della data di arrivo in Thailandia, come specificato nel contratto di vendita.

## 10. CLASSIFICAZIONE HOTELS E RESORTS

- 10.1 - La classificazione degli hotels e resorts a cura di su *KohSamui-Thailandia.com* e' basata sulle indicazioni fornite dagli Enti competenti (*Tourism Authority of Thailand*) ed in mancanza di una classificazione ufficiale e' da considerarsi indicativa.
- 10.2 - *KohSamui-Thailandia.com* propone una descrizione e documentazione fotografica di per ciascuna struttura alberghiera proposta nel pacchetto turistico, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Cliente.

## 11. VOLI DOMESTICI THAILANDIA

- 11.1 - Volo in classe turistica con bagaglio imbarcabile max. 20 kg. e 5 kg. per il bagaglio a mano (dimensioni max. 50x40x20cm.); pasti e bevande a bordo come previsto dalla Compagnia Aerea

## 12. RESPONSABILITA'

- 12.1 - *KohSamui-Thailandia.com* dovra' rispondere di tutti gli eventuali danni arrecati per l'inadempimento totale o parziale dei servizi previsti dal contratto di vendita, sia che gli stessi vengano eseguiti direttamente o tramite terzi, a meno che l'evento non sia causato direttamente dal Cliente o da cause di forza maggiore, ossia circostanze che, secondo la diligenza professionale, l'organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere e risolvere.

## 13. OBBLIGO DI ASSISTENZA

13.1 - *KohSamui-Thailandia.com* e' tenuto a prestare le misure di assistenza al Cliente esclusivamente nel rispetto degli obblighi contrattuali. L'organizzatore ed il Cliente sono esonerati dalle rispettive responsabilita' quando la mancata o inesatta esecuzione del programma di viaggio e soggiorno e' imputabile al Cliente stesso o causata da circostanze di forza maggiore.

## 14. RECLAMI

14.1 - Ogni mancanza del contratto dev'essere contestata dal Cliente senza ritardi, affinche' l'organizzatore possa porre tempestivamente rimedio. Ogni reclamo dev'essere inviato a mezzo Raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 (dieci) giorni solari dalla data di rientro in Italia, come di seguito specificato:

- ASIATIKA TRAVEL SERVICE Co., Ltd.
- Indirizzo: 438/2 M.1, Maret, Koh Samui, Surat Thani 84310 - Thailand
- Email: [info@kohsamui-thailandia.com](mailto:info@kohsamui-thailandia.com), Fax +66 77 232 237

## 15. POLIZZA ASSICURATIVA

15.1 - Si ricorda che in Thailandia gli ospedali di livello internazionale sono a pagamento. Onde evitare di rovinarsi la vacanza e' consigliabile stipulare una polizza assicurativa per infortuni, bagagli, per le eventuali spese mediche e di rimpatrio in caso di incidenti o malattia.

15.2 - I diritti derivanti da contratti di assicurazione potranno essere fatti valere dal Cliente solo e soltanto nei confronti della Compagnia Assicuratrice stipulante.