

## COME PRENOTARE UN HOTEL ONLINE

### VERIFICA DISPONIBILITÀ E PREZZI, INVIA UNA RICHIESTA (*Reservation*)

1. Selezionate un hotel. Entrati nella pagina dell'hotel troverete la descrizione della struttura ed i servizi offerti, le sistemazioni disponibili, le foto, la mappa, i commenti e la valutazione dei clienti (*reviews*), i prezzi e le condizioni generali;
2. Nella parte inferiore della pagina trovate il modulo per l'invio della richiesta: cliccate **Rates & Reservation**;
3. Compilate dapprima il modulo situato a sinistra (**Room Rates**), inserendo le date di arrivo (*Check-In*) e partenza (*Check-Out*) dall'hotel, il numero degli adulti, dei bambini (3-12 anni) e cliccate **Get Rates**;
4. A destra dello schermo potrete visualizzare i prezzi e la disponibilità delle sistemazioni nel periodo richiesto (oltre alle Condizioni Generali dell'hotel);
5. I prezzi sono in Thai Baht (THB); per visualizzare i prezzi in Euro cliccate **currency** e selezionate **Italy (EUR)**;
6. Selezionato il numero e la tipologia delle sistemazioni, per procedere con il calcolo dell'importo complessivo della reservation, cliccate **Make a Reservation**;
7. Il modulo **Enter booking details** visualizza il riepilogo della Vs. richiesta, l'importo totale della prenotazione (tasse e servizio inclusi) e le condizioni in caso di annullamento della prenotazione stessa (a discrezione di ogni singola struttura).
8. Compilate il modulo specificando il Vs. indirizzo email, nome cognome come specificato nel passaporto, CAP (ZIP), selezionate la Vs. nazionalità e la nazione di residenza, numero di telefono (utile in caso di comunicazioni urgenti), eventuali richieste aggiuntive (in inglese) e, se volete il trasferimento aereoporto-hotel al Vs. arrivo, specificate i dettagli del Vs. volo di arrivo a Koh Samui (numero volo ed orario).
9. Selezionate il pagamento con carta di credito (*Visa, Mastercard e Amex* le carte accettate);
10. Controllate i dettagli della Vs. richiesta e cliccate **Send reservation** - RICHIESTA INVIATA!

Entro 24 ore riceverete via email la conferma della disponibilità e dei prezzi, come da Vs. richiesta.

PS: Si ricorda che l'invio di una richiesta - *reservation* - NON é una prenotazione!

### COME CONFERMARE UNA RESERVATION (*Prenotazione online*)

1. Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento di un **deposito cauzionale**, pagabile online con **carta di credito** (Visa, Mastercard e American Express le carte accettate);
2. Per la salvaguardia dei dati personali dei ns. Clienti, **ogni pagamento con carta di credito (pagamento online) è protetto da una connessione crittografata tipo SSL** (secure server).
3. Pagato il deposito, Vi sarà inviata la ricevuta dell'avvenuto pagamento ed il **Voucher** della prenotazione, da presentare al Vs. arrivo in hotel (*Check-In*).
4. L'importo a **saldo** sarà pagato direttamente all'hotel, generalmente il giorno del Vs. arrivo (*Check-In*).